

Le 04/12/2020

Cette note présente les principales solutions de communication, très utiles pour l'animation et la gestion des U.P. notamment en période de pandémie.

La visioconférence

La visioconférence est devenue un outil indispensable dans les Universités Populaires que ce soit pour les réunions internes (bureau, conseil d'administration, voire assemblée générale) ou pour la diffusion des activités : conférences, cours ou ateliers à distance. Cette notice propose plusieurs solutions utilisées avec succès par des associations membres du réseau de l'AUPF.

L'outil ZOOM

Cette solution déjà largement répandue sur l'ensemble de la planète, au point que ce nom de marque se lexicalise (on parle d'une « réunion Zoom » de façon générique).

Très simple à mettre en œuvre, elle nécessite seulement de créer un compte :

- La licence payante coûte environ 140 € par an
- Un forfait gratuit, limité à 100 participants permet de tenir des réunions de 40 minutes au maximum.

Les participants reçoivent un mail de l'organisateur avec un lien pour se connecter, soit directement sur son navigateur, soit sur l'application Zoom à télécharger gratuitement.

Il existe plusieurs didacticiels destinés aux participants :

<https://ec72.fr/wp-content/uploads/sites/42/2020/03/Utilisation-de-ZOOM.pdf>

Ci-après une vidéo décrivant le mode d'emploi :

https://www.youtube.com/watch?v=ctaaSyPQds&feature=youtu.be&ab_channel=UPduRhin

Autres solutions

D'autres solutions sont déjà utilisées dans les U.P.
Skype, Microsoft Teams, Google Hangouts, GotoMeeting

Ce comparatif pourra faciliter votre choix :

<https://www.lafabriquedunet.fr/blog/meilleurs-logiciels-visioconference-reunions-distance/>

TeamViewer propose également une solution de réunion en ligne, avec un avantage qui peut faire la différence : au départ ce produit a été utilisé pour prendre le contrôle à distance d'un ordinateur, ce qui peut s'avérer pratique avec des utilisateurs peu rompus aux technologies informatiques.

La plupart de ces solutions sont développées par des sociétés internationales dont on ne sait pas exactement où sont stockées les données, ni comment elles sont éventuellement réutilisées.

Solutions en accès libre

Des solutions alternatives privilégient « **un hébergement en France ou à l'intérieur de l'UE avec un niveau maximal de protection des données** »

Préconisations de la Direction interministérielle du numérique (DINUM) :

<https://numerique.gouv.fr/outils-agents/organiser-webconference-outils-agents-etat>

Ces outils relèvent du domaine du logiciel libre.

Le **Socle interministériel de Logiciels Libres** propose notamment deux produits pour visioconférences

<https://sill.etalab.gouv.fr/fr/software?year=2020>

BIGBLUEBUTTON

Principalement à usage pédagogique pour des classes d'écoles (utilisé par l'Académie de Versailles)

JITSI

Nous l'avons testé et vous le présentons ici.

Ce logiciel de visioconférence mis au point par un doctorant de l'Université de Strasbourg est aujourd'hui propriété d'une société commerciale de Saint-Nazaire. Le logiciel reste cependant en « source ouverte » (open-source). Des hébergeurs alternatifs ont installé ce logiciel sur leur hébergement et vous proposent un service gratuit sans inscription préalable avec des conversations cryptées. Ces hébergeurs sont réunis dans un collectif appelé C.H.A.T.O.N.S. (Collectif des Hébergeurs Alternatifs, Transparents, Ouverts, Neutres et Solidaires)

https://chatons.org/fr/presentation_v2

SURICATE

Choisi par l'UNTL de Nyons : <https://suricate.tv>

Une fois sur ce site vous choisissez un nom de « salon » (réunion) pour le créer.

Il ne vous est pas demandé de vous inscrire.

Sur la page d'accueil figurent un lien vers un tutoriel et une note pour télécharger l'application Jitsi Meet pour mobile.

Il suffit de transmettre le lien de ce salon aux participants invités et de commencer la visioconférence. Les participants sur mobile peuvent choisir une connexion en audio seul ou en vidéo.

En bas d'écran figurent les fonctions habituelles de visioconférence :

- Activation ou non du micro et de la caméra
- Communication par « chat »
- Partage d'écran
- Affichage en mosaïque des participants ou du seul intervenant, etc...

BONNES REUNIONS EN LIGNE !

N'hésitez pas à enrichir cette notice de vos propres expériences

Je me tiens à votre disposition pour plus de détails.

Yves GUERIN

UNTL Nyons - president@untl.net

president@untl.net